

Adobe® mit SAP ERP HCM

PROZESSE UND FORMULARE

Die in Unternehmen noch immer vielfach zu findenden **papiergebundenen formularbasierten Prozesse** unterliegen vielen Einschränkungen:

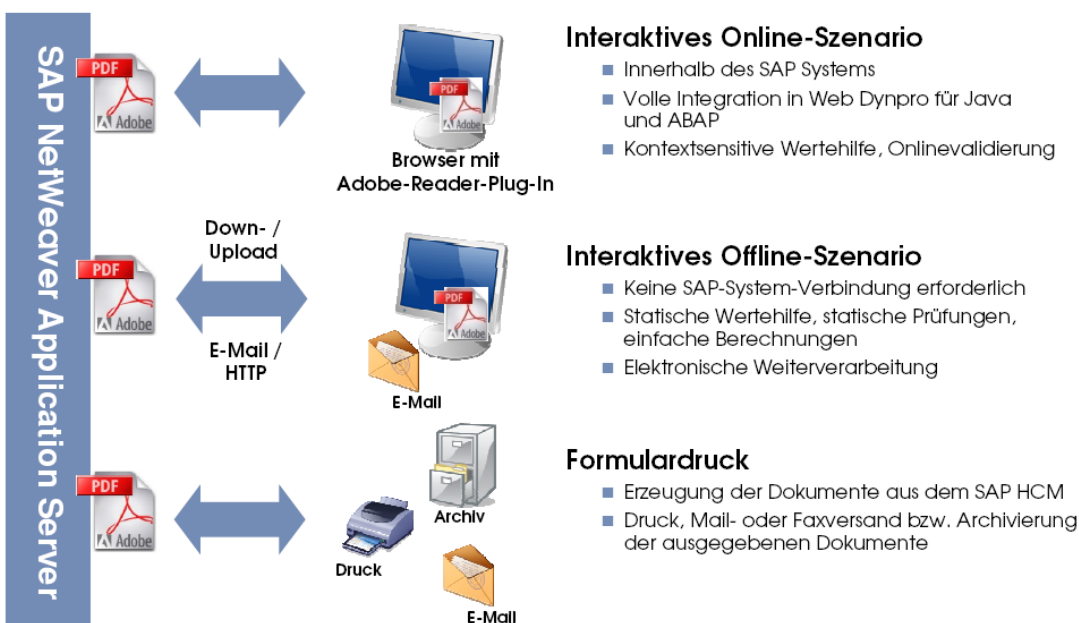
- sie werden häufig falsch ausgefüllt und veralten schnell
- sie werden manuell ausgefüllt und anschließend in verschiedenen Anwendungen für die Weiterverarbeitung erneut erfasst
- der aktuelle Status eines Prozesses kann nicht festgestellt werden
- sie verursachen hohe Kosten für Durchführung, Herstellung und Lagerung

Die Anforderung, **Geschäftsprozesse IT-gestützt** abzuwickeln, ist aktueller denn je und wird durch den Druck auf Prozesskosten immer weiter forciert. Bisherige Anwendungen im HCM – Employee Self Service (ESS) und Manager Self Service (MSS) – dienen häufig heute schon zur Einbeziehung von Mitarbeitern und Führungskräften in Personalprozesse. Mit diesen Lösungen können Prozesse ausgelöst und Daten zur Verfügung gestellt werden. Diese Anwendungen haben jedoch auch Nachteile:

- die Nutzer benötigen immer eine Online-Verbindung
- eine Webanwendung kann oftmals das geforderte Layout und/oder Funktionalität nicht abbilden
- eine problemlose Archivierung von Dateneingaben in Web- Formularmasken ist nicht möglich

Viele papierbasierte Prozesse können deshalb häufig nicht abgelöst werden.

Die Kooperation zwischen **SAP** und **Adobe** eröffnet hier neue Möglichkeiten: Nun können Sie ihre **Formulare elektronisch** als interaktive Formulare gestalten und verarbeiten. Diese Formulare können Sie **offline** den Nutzern zur Verfügung stellen und ausfüllen lassen. Die vollständig ausgefüllten Daten können im SAP HCM System weiter verarbeitet werden. Dabei stehen Ihnen selbstverständlich auch gewohnte Mittel zur Verfügung, wie die Einbindung in SAP **Workflow** und Guided Procedures. Nach Abschluss des Prozesses können die Formulare einfach **archiviert** werden, beispielsweise in einer elektronischen Personalakte.



Seit 2006 ist die treorbis „Special Expertise Partner SAP HCM“ & seit 2009 „Special Expertise Partner im Bereich Business Intelligence“.

Interaktive Formulare ermöglichen auch offline die einfache **Validierung von Daten** und **Wertehilfen** als Ausfüllhilfen. Mit **feldbezogenen Tipps** können Sie dem Anwender das Ausfüllen der Formulare wesentlich erleichtern. Dabei können Sie das vertraute Formulardesign der bisher verwendeten Formulare vollständig erhalten. Das XML-Format zur Datenhaltung in den Formularen ermöglicht auch die Versorgung von weiteren Anwendungen.

Interaktive Adobe-Formulare genießen eine **hohe Anwenderakzeptanz**, benötigen **keine Schulungen** und beinhalten umfangreiche Möglichkeiten, Prozesse zu automatisieren. Die **Vorteile** auf einen Blick:

- Das vertraute Formulardesign und die gewohnten Prozesse bleiben erhalten.
- Die Formulare können schnell aktualisiert werden und sind wieder verwendbar.
- Durch Wertehilfen, einfache Eingabeprüfungen, eingabeabhängiges Ein- und Ausblenden von Feldern sowie feldbezogene Ausfüllhilfen können die Formulare selbsterklärend gestaltet werden.
- Durch die Anreicherung der Formulare mit Daten aus dem SAP HCM kann die Datenqualität erhöht und das Ausfüllen erleichtert werden.
- Die Formulare können lokal gespeichert und gedruckt werden. Das ermöglicht auch ein Zwischenspeichern der Formulare bei Unterbrechung der Bearbeitung.
- Sie sind jederzeit und überall an jedem PC mit Acrobat Reader verfügbar und ermöglichen so einen ortsunabhängigen, standardisierten Datenaustausch.
- Der PDF Standard erfüllt gesetzliche Anforderungen für die Nutzung durch sehbehinderte Nutzer.
- Durch digitale Signaturen können Prozessschritte den Benutzern zugeordnet und damit Anforderungen an Nachvollziehbarkeit und Auditierung von Prozessen erfüllt werden.
- Durch die Datenhaltung im XML-Format können die Daten sowohl in SAP HCM als auch in anderen Systemen elektronisch eingelesen und weiterverarbeitet werden. Ein Adobe-spezifischer Barcode ermöglicht auch das Einlesen des gesamten Formulars mit Scannern.

treorbis konnte bereits in mehreren erfolgreichen Kundenprojekten umfassende Erfahrungen im Thema Prozesse und Formulare mit Adobe in SAP ERP sammeln. **Sprechen Sie uns an!**

