

Managementberatung

PROZESSANALYSE

Prozessanalyse - Handwerk zur Schwachstellenbeseitigung

Prozessanalyse und Gestaltung sind kein Hexenwerk sondern pures Handwerk. Sie unterliegen einer festen, vorgegebenen Methodik mit dem Ziel Schwachstellen im betrachteten Prozess zu liquidieren und damit langfristig wirkende Verbesserungen (wie Kostenreduktion, Durchlaufzeitminimierung, Qualitätsverbesserung, usw.) zu erreichen.

Im Gegensatz zu anderen, etablierten Unternehmensberatungen wissen wir, dass eine Prozessanalyse nicht nur vom Schreibtisch aus betrachtet werden kann. Wir gehen daher einmal vor Ort jeden Prozess-Schritt mit den Mitarbeitern gemeinsam durch. So erfahren wir nicht nur die steuernde Sicht des Managements, sondern können auch die praktischen Erfahrungen derjenigen, die täglich in diesem Prozess leben, verstehen.

Neben der Aufnahme der

- ▶ **Prozess-Schritte**
- ▶ **Prozess-Zeiten**
- ▶ **Prozess-Schnittstellen** (-Übergänge)

des zu betrachtenden Prozesses werden parallel, strukturierte Interviews mit den Prozessbeteiligten geführt, deren Ergebnisse ausschlaggebend für einen komplexen und abschließenden Prozesseindruck sind.

Die bis hierhin ermittelten Ergebnisse werden in einer Prozessdokumentation wiedergegeben und, um die Prozesstransparenz zu erhöhen, mit folgenden Informationen ergänzt:

- ▶ **beteiligte Organisationseinheiten**
- ▶ **unterstützende IT-Systeme** (Verfügbarkeit, Handling, Arbeitsakzeptanz)
- ▶ **Prozessdaten-Performance.**

Sind alle wesentlichen Einflussfaktoren (Schlüsselindikatoren) des zu analysierenden Prozesses erhoben, wird, abhängig von der Art und Komplexität des Prozesses, ein Kennzahlensystem zur Bewertung zugeordnet.

GANZHEITLICHE BETRACHTUNG

Häufig stehen nur die „leistungserbringenden Prozesse“ im Fokus des Auftrages einer Prozessanalyse, denn dort ist messbar zu erkennen – es gibt ein „Problem“.

Unsere Erfahrung zeigt, dass die isolierte Betrachtung von leistungserbringenden Prozessen allein nicht zur nachhaltig gewünschten Beseitigung von Schwachstellen

Schwachstellen

Prozessanalyse

Prozessdarstellung

Prozesstransparenz

Prozessmodellierung
und Transformation

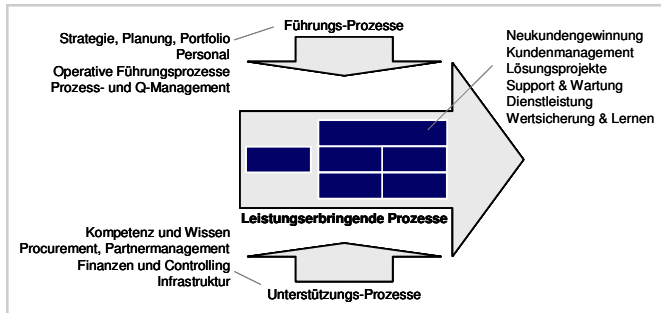
Prozesssteuerung

Verbesserung



Seit 2006 ist die treorbis „Special Expertise Partner SAP HCM“ & seit 2009 „Special Expertise Partner im Bereich Business Intelligence“.

führt. Ohne die Sicht auf die begleitenden Prozesse ist eine solide, fachlich begründete Analyse und Schwachstellenbereinigung kaum effizient umzusetzen.



MODELLIERUNG UND TRANSFORMATION

Sind die Potenziale des zu analysierenden Prozesses identifiziert, beginnt - in einem interaktiven Prozess mit dem Kunden - die Modellierung des „neuen Prozesses“.

In der Prozessmodellierung wird berücksichtigt, dass

- ▶ in der Kostenrechnung zukünftig Bewertungen der „Dienstleistung“ oder des „Produktes“ abzubilden sind
- ▶ übersichtliche, logisch und zeitlich richtige Abläufe sichergestellt sind
- ▶ durch gezieltes, zugeschnittenes Qualitätsmanagement Fehler- und Ausfallraten frühzeitig erkannt werden können.

Nach der Prozessmodellierung und Freigabe wird der Prozess eingeführt. treorbis

- ▶ schult die im neuen Prozess tätigen Mitarbeiter(innen),
- ▶ erläutert ihnen die neuen Einzelaufgaben (Arbeitsaufträge), Abläufe und Prozessübergänge
- ▶ und führt durch das begleitende Coaching für den „Echtbetrieb“ des neuen Prozesses.

Um das Kennzahlensystem, die kostenrechnerischen Größen und weitere Schlüsselindikatoren des Prozesses richtig zu steuern und zu interpretieren (Prozess-Controlling) stehen unsere Berater in der ersten Phase gern dem Management des Kunden unterstützend zur Seite.

TREORBIS PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT

Vertrauen Sie unseren erfahrenen Beratern Ihre Prozesse an und konzentrieren Sie sich auf das Management Ihres Unternehmen.

Prozesse - zielgenau steuern mit Schlüsselindikatoren

IHR ANSPRECHPARTNER:

Lutz Jeltting
Managementberatung

Bei dem Neuen Krahn 2
D-20457 Hamburg

Telefon: +49(0)40/3344150-0
Telefax: +49(0)40/3344150-99
Mobil: +49(0)176/122 88 636

E-Mail: ljeltting@treorbis.de
Internet: www.treorbis.de