

## Managementberatung OUTSOURCING

### Auslagerung von Geschäftsfeldern und Prozessen

Unternehmen denken über die Auslastung von Geschäftsfeldern nach, um einen Zusatznutzen zu erzielen. Die Suche nach diesen Chancen sollte von professionellen Beratern begleitet werden, um die möglichen Risiken, die mit dem Outsourcing verbunden sein können, gering zu halten.

Es handelt sich beim Outsourcing also um den Fremdbezug von Leistungen, die einst unternehmensintern erbracht wurden. treorbis erlebt im Bereich der Zieldiskussion stetig die betriebsinterne Auseinandersetzung, ob die auszulagernden Bereiche Produktions-, Dienstleistungs- oder Querschnittsfunktionen aufweisen. Dies ist **nicht** wichtig für die Outsourcing-Entscheidung.

Wichtig ist, ob:

- ▶ ob die Outsourcing-Bereiche **funktionell und organisatorisch selbstständig** sind
- ▶ die Outsourcing-Bereiche **absetzbar** und somit, unter Berücksichtigung der rechtlichen Rahmenbedingungen, **auslager- und fremdvergebbar** sind.

Nur dann können sie daraus entstehenden Chancen genutzt werden

- ▶ **Konzentration auf das Kerngeschäft:** die Kerngeschäftsfelder des Unternehmens treten wieder in den Mittelpunkt
- ▶ **Kostenreduzierung:** Infrastruktur- und Personalkosten sind Bestandteil des Fremdbezuges der Leistung
- ▶ **Transparenz:** Leistungen, Vergütungs- und Haftregelungen müssen vertraglich eindeutig definiert sein, outgesourcte Leistungen bedürfen **immer** eines Regel- und Vertragswerkes

### ARBEITSPLÄTZE

In Deutschland werden meist nicht nur Leistungen, sondern auch Arbeitsplätze ausgelagert. Das ermöglicht, dass

- ▶ etablierte, arbeitsvertragliche **Tarifbindungen entfallen** (Personalkosten)
- ▶ der ausgelagerte Bereich seine **Produkte und Dienstleistungen auch Dritten anbieten** kann (zusätzlicher Deckungsbeitrag)
- ▶ durch **Einbindung** auf seinem Gebiet **spezialisierter Dienstleister** die Qualität und die Effizienz der ausgelagerten Arbeitsplätze gesteigert wird.

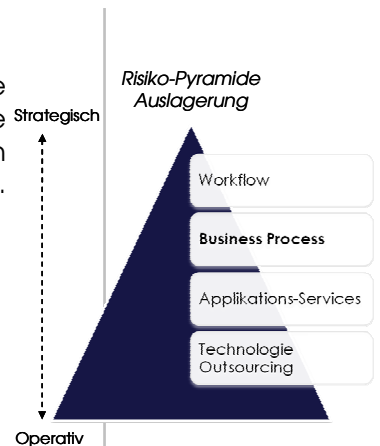


Seit 2006 ist die treorbis „Special Expertise Partner SAP HCM“ & seit 2009 „Special Expertise Partner im Bereich Business Intelligence“.

## RISIKOBETRACHTUNG

Unternehmen unterschätzen in der Suche nach den genannten Chancen die Risiken, die mit dem Outsourcing verbunden sind. Grundsätzlich steigt die Risikowahrscheinlichkeit mit der strategischen Bedeutung der auszulagernden Geschäftsfelder oder Prozesse (BPO). In unserer Beratung achten wir u.a. darauf, dass:

- ▶ die entstehenden Abhängigkeiten keine Gefahr für das auslagernde Unternehmen darstellen (Ausfall von Anlagen, Schäden usw.)
- ▶ unklar definierte Regel- und Vertragswerke (bis zum Service Level Agreement) vermieden werden.



## SUCCESS OUTSOURCING

Werden die auszulagernden Bereiche, Funktionen, Prozesse identifiziert und können sie entsprechend abgegrenzt werden, sind die Chancen und Risiken zu wichten. Aus dieser Wichtung ergeben sich Anforderungen an die erfolgreiche Gestaltung und Umsetzung der Outsourcing-Prozesse:

- ▶ saubere, **juristische einwandfreie Vertragsdefinitionen**
- ▶ **frühe Einbindung der Personal- oder Betriebsräte** bei gleichzeitiger Arbeitsplatz-Auslagerung
- ▶ kritische und sehr **sorgfältige Auswahl** von einzubindenden **Dienstleistungs-partnern**
- ▶ **Controlling** der **outgesourcten Bereiche, Funktionen und Prozesse** mit klar **messbare Merkmale** (Kennzahlen, ggf. bis auf die Prozessebene) durch das auslagernde Unternehmen
- ▶ **organisatorische Einrichtung von Regelgremien** (auslagerndes Unternehmen und Fremdleistungserbringer) zum regelmäßigen Austausch von **Informationen** und zur **Abstellung von Fehlern**

Unternehmen, die einen Zusatznutzen durch Auslagerung von Geschäftsfeldern oder -Prozessen erzielen möchten, werden von treorbis Managementberatung bereits im Vorfeld dieser Entscheidung beraten und anschließend in der Umsetzung begleitet. Für strategische bedeutsame oder sehr umfangliche Outsourcing-Prozesse empfehlen wir die von uns praktizierte Methode des Change Managements.

## TREORBIS PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT

Vertrauen Sie unseren erfahrenen Beratern Ihr Outsourcing an und konzentrieren Sie sich auf das Kerngeschäft zu Gunsten Ihres Unternehmenserfolges.

Schon jetzt sichern wie unseren Kunden eine gute, vertrauensvolle und fachlich versierte Zusammenarbeit zu. **Kontaktieren Sie uns.**

Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft

### IHR ANSPRECHPARTNER:

**Lutz Jeltting**  
Managementberatung

Bei dem Neuen Krahn 2  
D-20457 Hamburg

Telefon: +49(0)40/3344150-0  
Telefax: +49(0)40/3344150-99  
Mobil: +49(0)176/122 88 636

E-Mail: [ljeltting@treorbis.de](mailto:ljeltting@treorbis.de)  
Internet: [www.treorbis.de](http://www.treorbis.de)